

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年1月31日

事業所名 こども発達らぼ & kids相模原

保護者等数(児童数)：21 回収数：20 割合：95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		1	初見は狭く見えたが、運動している 写真を見ると手狭感がさほどない。	外活動やグループ分けを行い、手狭にならない工夫を今後もしていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				手厚いと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2			窓が少なく、立地的に光が入ってくるイメージがあまりない。	日中は暖かい日差しが入る施設です。毎日の清掃、除菌、空気清浄機を稼働させて気持ちの良い施設になるよう努めてまいります。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			2	入ったばかりなので分からない。連絡帳だけではなく、写真から本当にいろいろな事をしているなど感じる。	今後も職員で提案しながら、色々なプログラムを作成してまいります。また、活動の様子がわかるように、お伝えしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		1	13	コロナかで交流は難しい。	コロナ禍が落ち着いたら、交流したいと考えております。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2	1	4		通所しているお子さまを通じて、家族支援もしていけるように努めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	20				連絡帳や写真を送ってくれて日頃の 様子がわかる。とても丁寧に対応 していただいている。	今後も日々の活動状況がわかるように努めて 参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	17	1		2	実際に見ていないので、どんな声掛 けをして子供が行動したのかも教え て欲しい。	面談等で声掛けなど詳しいお話をさせて 頂きます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	4	まだ参加していない。またあれば参 加したい。	今年度は12月に開催いたしました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅 速かつ適切に対応されているか	19			1		ご相談していただきやすい環境づくりをして いきます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		2	HPのブログやインスタにて活動を発信しております。今後は月一の会報を発行予定です。自己評価の関しましては、新設一年目のため、今回が初めてとなります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		1	各マニュアルはいつでも閲覧できるように事業所に置き、保護者様にも閲覧できる旨のお手紙を配布しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		4	月に一回防災訓練、火災訓練等を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			本人にとって、何より一番の楽しみです。いつもニコニコ笑顔なの、楽しんでいることがよくわかる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				よく見てくださっているし、保護者への説明や気遣いを沢山してくださるので大満足です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。